

Политика конфиденциальности ООО «КвестКвест»

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении информации, которую ООО «КвестКвест» (ИНН 9701062900, ОГРН 1177746091511, адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, Харитоньевский М. пер, дом 7, строение 1, квартира ПОМЕЩЕНИЕ V КОМ 3, индекс 107078, далее — Администрация сайта) может получить о пользователе сети Интернет (далее — Клиенте) во время использования им сайта <https://questquest.net> и/или любого из веб-сайтов, программ, продуктов, услуг сервиса QuestQuest (далее Сервисы QuestQuest)

Политика применима только к Сервисам QuestQuest. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты/сервисы третьих лиц, на которые Клиент может перейти по ссылкам, доступным из Сервисов QuestQuest, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Клиенте.

Использование Сервисов QuestQuest означает безоговорочное согласие Клиента с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Клиент должен немедленно прекратить использование Сервисов QuestQuest.

1. Основные понятия

1.1. Сайт – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://questquest.net/>.

1.1.1 Сервисы QuestQuest - любой из веб-сайтов <https://questquest.net/>, программ, продуктов, Мобильных приложений QuestQuest (вне зависимости от платформы)

1.2. Администрация Сайта – ООО «КвестКвест» (ИНН 9701062900, ОГРН 1177746091511, адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, Харитоньевский М. пер, дом 7, строение 1, квартира ПОМЕЩЕНИЕ V КОМ 3, индекс 107078)

1.3. Клиент – Пользователь сети Интернет, использующий сайт по адресу <https://questquest.net/> и/или любого из веб-сайтов, программ, продуктов, услуг сервиса QuestQuest (далее Сервисы QuestQuest).

1.3.1 Посетитель – любое дееспособное лицо, желающее ознакомиться с содержанием Сайта.

1.4. Политика – настоящая Политика конфиденциальности персональной информации.

1.4.1 Для целей настоящего Соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1.4.2. Условия настоящего Соглашения для Сайта действуют и для Мобильного приложения (вне зависимости от платформы).

1.5. Информация Клиентов, которую получает и обрабатывает КвестКвест.

В рамках настоящей Политики под персональной информацией Клиента понимаются:

1.5.1. Персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в любом из Сервисов QuestQuest или в процессе использования Сервисов QuestQuest, включая персональные данные Клиента, передаваемые в ходе исполнения любых соглашений Администрации сайта с Клиентом.

1.5.2. Данные, которые автоматически передаются Администрации сайта в процессе использования Сервисов QuestQuest с помощью установленного на устройстве Клиента программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie (текстовые файлы, хранящиеся в браузере Клиента), информация о браузере Клиента (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам КвестКвест), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.5.2.1. При просмотре веб-сайтов QuestQuest, происходит автоматический сбор (из cookies) следующих обезличенных статистических данных о Клиенте, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о фактах заполнения форм/обращений на сайте КвестКвест, включая ошибки при их заполнении.

1.5.2.2. Пользуясь веб-сайтом, Клиент (в том числе посетитель веб-сайта) соглашается на то, что Администрация сайта может использовать статистические данные и файлы cookies для их последующей обработки системами, например, Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google Firebase, Аррmetrica и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг Администрацией сайта. Клиент (в том числе посетитель веб-сайта) может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера, функционирующего на его оборудовании. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов веб-сайта КвестКвест.

1.5.2.3 Пользуясь веб-сайтом, Клиент (в том числе посетитель веб-сайта):

- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Сервисами QuestQuest;

– осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям при использовании Приложений, не могут быть удалены самим Пользователем;

– ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

1.5.3. Администрация сайта может получить общедоступную информацию, когда Клиент использует сторонние ресурсы (например, чаты/ форму/ социальные сети). Эти данные могут содержать информацию, которую Клиент публикует, в том числе в виде комментариев или отзывов о Сервисах QuestQuest. Администрация сайта использует такие сведения в целях повышения качества обслуживания Клиентов.

1.5.4. Администрация сайта также может обрабатывать определенные данные (например, IP-адрес, идентификатор пользовательского устройства) для выявления и (или) предотвращения условий, способствующих совершению противоречащих требованиям законодательства или соглашения.

1.5.5. Администрация сайта может получать информацию о Клиенте от своих контрагентов. Например, при исполнении соглашения с контрагентом, последний может передавать Администрации сайта некоторые сведения, которые обеспечивают контрагенту возможность установления связи между таким Клиентом.

1.5.6. Администрация сайта может получать информацию в целях поддержания должного уровня безопасности онлайн платежей, совершаемых Клиентом с использованием банковских карт. Перечень таких сведений определен в п. 3.3.2.1. Политики.

1.6. За исключением случаев идентификации / упрощенной идентификации Клиентов по основаниям и в порядке, предусмотренным применимыми соглашениями Клиента и Администрация сайта, Администрация сайта не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация сайта исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.7 Технологии «Cookie», используемые Компанией на Сайте

1.7.1. Администрация сайта вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об ip-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта, и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.

1.7.2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее – «устройство», с которого был выполнен вход на Сайт) Посетителей и Пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.

1.7.3. Цели применения Компанией технологии «cookie»:

1.7.3.1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей и Пользователей Сайта;

1.7.3.2. статистика по активности Посетителей и Пользователей на Сайте;

1.7.3.3. повышение производительности и эффективности Сайта;

1.7.3.4. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;

1.7.3.5. безопасность и целостность ресурсов Сайта.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Клиентов

2.1. Администрация сайта собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов QuestQuest или исполнения соглашений с Клиентом, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Клиента Администрация сайта может использовать в следующих целях:

2.2.1. Исполнения соглашений с Администрацией сайта, в том числе в целях проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиента;

2.2.2. Коммуникаций. Осуществление связи с Клиентом, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов QuestQuest / оказания Администрацией сайта услуг, а также обработки запросов и заявок от Клиента;

2.2.3. Улучшения качества Сервисов QuestQuest, удобства их использования, разработки новых Сервисов QuestQuest, предложения Клиенту персонализированных Сервисов QuestQuest;

2.2.4. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.2.5. Проведения маркетинговых акций для Клиентов, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Клиентов.

3. Условия обработки персональной информации Клиента и её передачи третьим лицам

3.1. Администрация сайта обрабатывает персональную информацию Клиентов в соответствии с настоящей Политикой, условиями оказания конкретных сервисов и внутренними регламентами Администрации сайта.

3.2. В отношении персональной информации Клиента обеспечивается ее конфиденциальность.

3.3. Администрация сайта вправе передать персональную информацию Клиента третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Клиент выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования определенного Сервиса QuestQuest, в том числе для исполнения распоряжения Клиента.

В частности, Персональная информация может быть передана третьим лицам следующих категорий:

3.3.2.1. Кредитные организации и иные организации, участвующие при осуществлении переводов.

Например, в целях соблюдения должного уровня безопасности онлайн платежей, совершаемых с использованием банковских карт, Администрация сайта может передавать сведения, перечень которых устанавливается протоколами безопасности платежных систем, банкам-эквайерам/-эмитентам, платежным системам.

Передача сведений может носить обязательный характер, например, в части сведений о пользовательском оборудовании: IP-адрес, ОС, географические данные, ID/тип оборудования, используемый канал: браузер/ приложение, платежная авторизация, идентификация/ верификация или факультативный характер, например, в части сведений об индикаторах совпадения адресов, информации об аккаунте в системе поставщика, адресе электронной почты, номере мобильного телефона, о размере платежа, об уровне риска, установленного поставщиком, МСС.

3.3.2.2. Партнеры по маркетингу. Администрация сайта может предоставить доступ к некоторым данным (например, статистике) для проведения маркетинговых и других исследований, а также к иным данным, позволяющим обеспечить передачу Клиенту рекламы, в том числе сторонних организаций, которая актуальна и может быть интересна Клиенту;

3.3.2.3. Партнеры, обеспечивающие хранение данных.

3.3.2.4. Общедоступная информация. Сервисы QuestQuest могут иметь форумы, отзывы и/или чаты, где Клиенты могут обмениваться идеями, оставлять отзывы и общаться друг с другом. Публикуя сообщение на сайте, форуме или в чат-зоне, Клиенту следует иметь в виду, что такая информация будет общедоступна в режиме онлайн и такое размещение осуществляется Клиентом на его страх и риск.

3.3.2.6. Переход контроля. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.2.7. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.2.8. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации сайта или третьих лиц в случаях, когда у Администрации сайта имеются достаточные основания

полагать, что Клиент нарушает условия применимого соглашения с Администрацией сайта и/или требования применимого законодательства.

3.4. При обработке персональных данных Клиентов Администрация сайта руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» и другими нормативными актами, регулирующими отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

3.5. Раскрытие анонимных данных. Администрация сайта также может раскрывать партнерам анонимные данные (то есть данные, которые не раскрывают личность Клиента ни прямо, ни косвенно), а также агрегированные данные (данные о группах и категориях Клиентов). Администрация сайта также может разрешить партнерам собирать анонимные и агрегированные данные в рамках предоставления Клиентам возможности пользоваться отдельными функциями Сервисов, которые впоследствии могут передавать эти данные Администрации сайта.

4. Изменение и удаление Клиентом персональной информации, а также получение доступа к ней

4.1. Изменение и удаление персональной информации Клиента осуществляется в порядке, установленном соглашениями об использовании соответствующих Сервисов QuestQuest. В рамках Сервисов QuestQuest Клиенту может предоставляться функциональная возможность изменить (обновить, дополнить) или удалить предоставленную Клиентом информацию или её часть. Использование соответствующего функционала регулируется применимым к данному Сервису QuestQuest соглашениями.

4.1.1. В пределах, установленных применимым законодательством, Администрация сайта сообщает об изменении или уничтожении персональной информации каждому получателю, которому была раскрыта персональная информация, кроме случаев, когда это оказывается невозможным или требует несоразмерного усилия.

4.2. В соответствии с требованиями законодательства на Администрацию сайта может быть возложена обязанность осуществлять обработку / хранение полученной при использовании Сервисов QuestQuest персональной информации Клиента. Такая обработка / хранение осуществляется Администрацией сайта в случаях, по основаниям и в течение сроков, установленных законодательством.

4.3. Право на доступ

4.3.1. В соответствии с применимым законодательством, Клиент имеет право на доступ к информации, полученной Администрацией сайта, то есть имеет право запросить информацию относительно:

а) цели обработки;

б) категории обрабатываемых данных;

в) категорией получателей, которым были или будут переданы персональные данные Клиента;

г) срока хранения или критериев его определения, а также иных сведений.

4.3.1.1. Если иное не реализовано в интерфейсе кабинета, информация (копия) может предоставляться Администрацией сайта в письменной форме или при помощи иных средств связи.

4.3.1.2. Если Администрация сайта имеет основания для сомнения относительно идентификации личности Клиента, подающего запрос согласно п. 4.3.1 Политики, Администрация сайта вправе потребовать предоставления дополнительной информации, необходимой для подтверждения личности такого Клиента.

4.3.1.3. Рассмотрение запроса о предоставлении сведений (копии) осуществляется в течение одного месяца (30 дней) с момента его получения Администрацией сайта. Администрация сайта вправе продлить указанный срок на два месяца (60 дней) с учетом сложности и количества запросов. Администрация сайта информирует Клиента о таком продлении, с указанием причин, послуживших основанием для такого продления.

4.3.1.4. В случае если запрос не имеет явного обоснования, а также в случае чрезмерного количества запросов, Администрация сайта вправе взимать разумную плату за выполнение запроса (с учетом административных расходов) или отказаться от его выполнения. Администрация сайта также не сможет предоставить Клиенту информацию о нем, опубликованную в порядке, предусмотренном в п. 3.3.2.5. Политики.

4.3.1.5. Клиент вправе самостоятельно передать информацию, полученную от Администрации сайта в порядке, предусмотренном в настоящем разделе другому контроллеру, а при наличии у Администрации сайта технической возможности – передать через Администрацию сайта

4.4. Право на возражение

4.4.1. В пределах, установленных применимым законодательством, Клиент может отозвать любое свое согласие, которое им было ранее предоставлено, или представить свои возражения на законных основаниях в отношении обработки его персональной информации. В некоторых ситуациях отзыв согласия будет означать, что Клиент не сможет воспользоваться Сервисами Администрации сайта.

4.4.2. В соответствии с применимым законодательством, Клиент имеет право на подачу жалобы в надзорный орган.

4.5. Использование Сервисов QuestQuest несовершеннолетними

4.5.1. Без согласия законного представителя, Сервисы QuestQuest не предназначены для несовершеннолетних..

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Клиентов

5.1. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Защиту и обработку персональных данных Клиента Администрация сайта производит в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных», Постановления Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» № 1119 от 01 ноября 2012 г и других нормативных актов, регулирующих отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных

5.3. При обработке персональных данных Администрация сайта обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий, путем установления в отношении таких данных режима конфиденциальности и контроля за его соблюдением, а также путем внедрения дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Российской Федерации, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов Администрации сайта

5.4. Администрация сайта не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования сервисов QuestQuest доступ к информации о Клиентах, которая, в силу природы Сайта, доступна любому Пользователю сети Интернет. Администрация сайта рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, размещаемой на Сайте.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Администрация сайта вправе предложить Клиенту изменить и/или дополнить настоящую Политику путем опубликования Политики в новой редакции на Интернет-сайте по адресу <https://questquest.net/terms>. Принятием Пользователем такого предложения являются конклюдентные действия по использованию какого-либо из Сервисов QuestQuest на новых условиях.

Администрация Сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Политики на

предмет их изменений и/или дополнений. Продолжение использования Сервисами QuestQuest после внесения изменений и/или дополнений означает принятие и согласие Пользователя и Клиента с такими изменениями и/или дополнениями.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Клиентом и Администрацией сайта, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации и нормативные акты, регулирующие отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

7. Взаимодействие с Клиентами по вопросам обработки персональной Информации

7.1. Вопросы или замечания в отношении Политики могут быть направлены на электронный адрес: artur@questquest.ru

7.2. Пользователь вправе изменить данные своей учетной записи на сайте или потребовать ее удаления, позвонив по телефону +7 (499) 110-46-87 либо посредством направления Пользователем письма по электронной почте на адрес artur@questquest.ru

Дата публикации: 10.04.2019